

ATM

Àrea de Barcelona
Autoritat del Transport
Metropolità

T-Mobilitat



Projecte T-MOBILITAT

Un projecte tractor de la innovació en la mobilitat



Generalitat de Catalunya
**Departament de Territori
i Sostenibilitat**



Àrea de Barcelona
Autoritat del Transport
Metropolità

19 de desembre de 2014

T-MOBILITAT

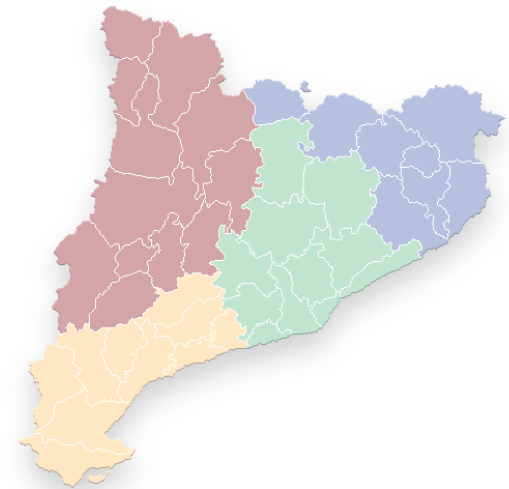
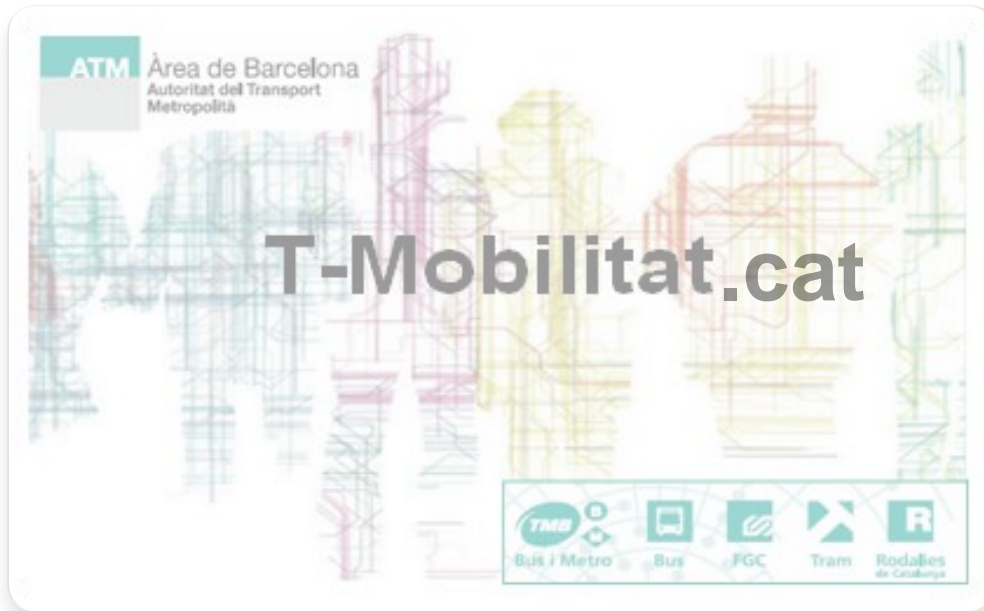
El **nou projecte** de mobilitat és **per a tot Catalunya**

La **T-MOBILITAT** unifica **tot el territori**

- més **atractiva**,
- més **moderna**,
- més **còmoda**
- i per a totes les **persones**



UN NOU XIP DE MOBILITAT...



En essència,

- ✓ Un xip únic de mobilitat per a tot el territori,
- ✓ Un xip pensat per a les persones / clients del transport públic,
- ✓ Que cohesiona un sistema de mobilitat
- ✓ I que ajuda a trobar un equilibri territorial en la mobilitat del País.

OBJECTIUS MÉS SIGNIFICATIUS del projecte T-MOBILITAT

1. El projecte ha de ser **econòmicament sostenible** i ha de comportar un estalvi del sistema de transport per ajudar a equilibrar-lo financerament.
2. Fer el **transport públic** més modern, més còmode i **més atractiu** per al ciutadà.
3. Convertir l'**usuari del transport públic** en client del mercat de la mobilitat.
4. **Augmentar la utilització** del sistema de transport públic.
5. Guanyar **quota en el mercat** dels desplaçaments.

OBJECTIUS MÉS SIGNIFICATIUS del projecte T-MOBILITAT

6. **Fer extensiu el nou model** tarifari a les altres tres ATM's de Catalunya i permetre la gestió d'un únic sistema tarifari integrat a nivell de tot el territori català. Un **model únic** per a un únic territori: **Catalunya**.
7. Fer que el mercat de la mobilitat (transport públic i transport privat) estigui a l'abast de tothom amb **un únic mitjà de pagament**.
8. **Millorar la planificació i la gestió** de la xarxa de transport públic, en disposar d'informació precisa de l'ús dels diferents serveis.
9. Ser el **projecte tractor** de les *smart-cities*.

LA T-MOBILITAT I L'IMPULS DE LA CAPITAL

- Amb iniciatives com la **Mobile World Capital**, Barcelona s'ha convertit en una ciutat de referència en **tecnologies mòbils**.
- La T-Mobilitat **neix en aquest entorn dinàmic**, aprofitarà aquesta sinergia i conformarà **un pol més de desenvolupament de projectes *mobile***.
- Com a **centre tractor del turisme i dels negocis** del país, Barcelona oferirà als visitants **un producte diferent i capdavanter en el món de la mobilitat**.
- El sistema permetrà l'**aplicació de tarifes especials a grups**, de manera que es **facilitarà la mobilitat col·lectiva** (escoles, agrupacions, etc.) en transport públic.
- **Barcelona, la capital del mòbil, serà també la capital de la mobilitat.**

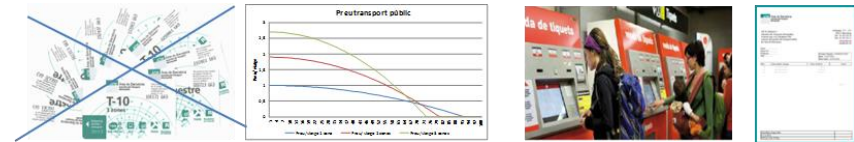
CANVIS QUE IMPLICA EL PROJECTE T-MOBILITAT

La implantació de la T-Mobilitat no és la simple introducció d'un nou títol, sinó que comporta la definició de:

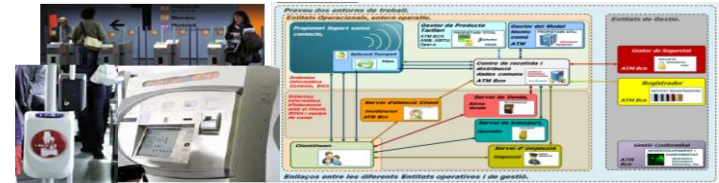
1. un NOU SISTEMA TECNOLÒGIC



2. un NOU SISTEMA TARIFARI



3. un NOU SISTEMA DE GESTIÓ



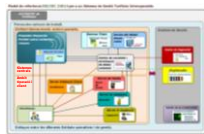
SISTEMA TECNOLÒGIC T-MOBILITAT

1 És un **projecte de R+D+i** fet per i per al sistema de transport.

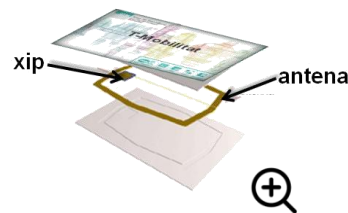
6 És un projecte **“CONTACTLESS-NFC”**. L'oportunitat des de Barcelona de crear el business model.

5 Passem de títols de transport a una **aplicació de transport**.

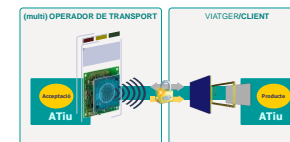
2 Dissenyat seguint un model d'especificacions obertes i normades internacionalment (Directiva Europea ITS de 2010).



3 **Xip** d'altres prestacions.

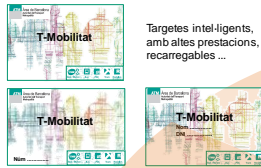


4 **Sistema d'alta seguretat** que garantirà les transaccions fetes d'extrem a extrem. És un veritable sistema antifrau per a la confiança de tots.



SISTEMA TARIFARI T-MOBILITAT

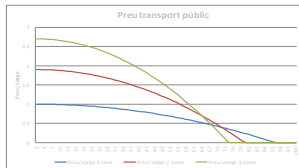
1 Un xip de mobilitat adaptat a cada client.



Targetes intel·ligents, amb altes prestacions, recarregables ...



2 El preu de cada viatge s'adapta a la mobilitat real de cada ciutadà, amb descomptes per ús.



3 Una única targeta independent de les zones tarifàries. Validació a l'entrada i a la sortida en modes interurbans



6 Canvi de relació: l'usuari passarà a ser tractat com a client del mercat de la mobilitat, amb una millor informació i tracte personal.

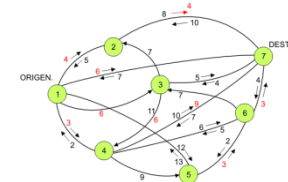


Sistema tarifari

5 Ampliació dels canals de venda: **prepagament, post pagament** (domiciliació bancària), **recàrrega per Internet** i pagament per mòbil.



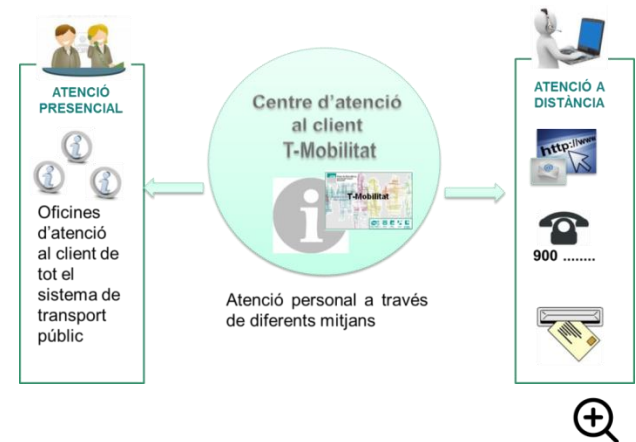
4 Més informació, que permetrà una **total adaptació de l'oferta a la demanda real**.



NOUS CENTRES D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ

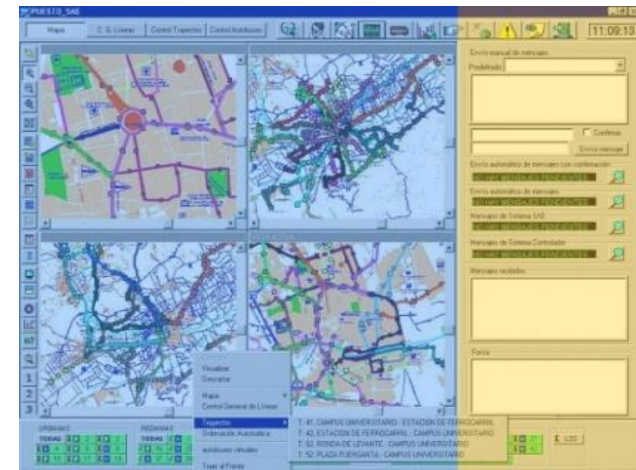
Creació d'un centre d'atenció al client:

Es millorarà sensiblement la relació personalitzada entre les empreses que formen el sistema de transport i els ciutadans que l'utilitzen. Aquest centre donarà informació, gestionarà incidències, pèrdues de targetes, personalització de targetes, postpagament... Servei les 24h els 365 dies de l'any.



Creació d'un centre de gestió de la informació del transport:

La sinergia del Projecte permetrà la creació d'un centre que rebrà informació en temps real de l'oferta de transport, a través dels diferents centres de control de les empreses de transport, i de la demanda a través del nou sistema. Gestionarà de forma global el sistema d'informació –estàtica i dinàmica- al ciutadà, sobre l'estat de l'oferta de mobilitat integrada en tot el territori català.



INTEROPERABILITAT PER A UNA ESCALABILITAT

El projecte T-Mobilitat va més enllà del transport públic, ja que conté una Aplicació de Mobilitat (targeta multiserveis) i està preparat per als reptes de futur: incorporació de nous modes de mobilitat i de noves tecnologies.

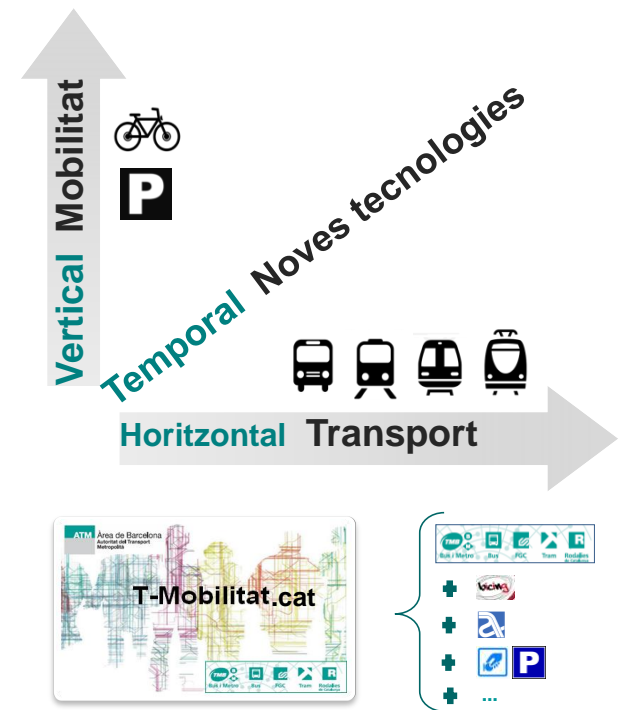
Deixa de ser una targeta de transport públic per ser un xip de mobilitat.

La interoperabilitat s'ha establert en tres nivells:

Horitzontal: totes les empreses de transport funcionen coordinadament mitjançant unes especificacions centrals de l'ATM.

Vertical: permet la coexistència de tots els modes de mobilitat: transport públic, aparcaments, peatges, bicicleta pública ...

Temporal: de futur, nous productes, nous xips, noves tecnologies.



AVANTATGES PER A L'USUARI

1 Un xip adaptat a les seves característiques personals i de mobilitat

✓ Usuari esporàdic

Títol multipersonal. Sense caducitat. Targeta prepagament amb saldo monetari i es podrà recarregar. Preu del viatge sense descompte per ús.

✓ Usuari recurrent

Títol multipersonal. Sense caducitat. Targeta prepagament amb saldo monetari i es podrà recarregar. Preu del viatge amb descompte per ús i sense descompte per als acompanyants. **L'usuari s'haurà de registrar per obtenir avantatges addicionals.**

✓ Usuari amb bonificacions i/o recurrent amb pagament domiciliat

Títol personal. Amb caducitat segons les característiques personals. La targeta pot ser de prepagament amb saldo monetari i es podrà recarregar o de post pagament (domiciliació de la factura del transport). Preu del viatge amb descompte per ús, més el descompte addicional per als diferents col·lectius (joves, famílies nombroses...) i post pagament. **L'usuari haurà de contractar la targeta.**



Suport cartró



Suport PVC



Suport PVC

AVANTATGES PER A L'USUARI

2 Preu del transport amb descompte per ús, sense necessitat d'avançar diners

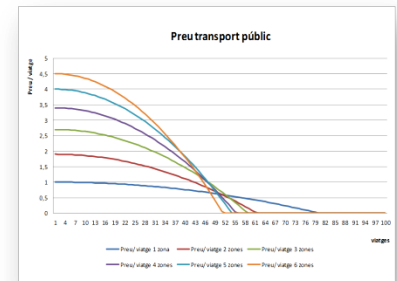
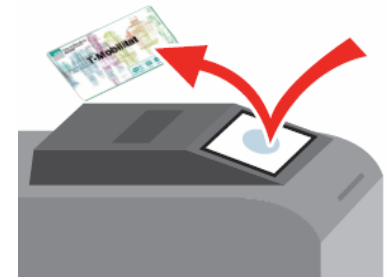
El preu del transport públic estarà adaptat a la mobilitat real de cada ciutadà.

Preu del viatge en funció de l'ús del transport: conforme augmenti el seu ús disminuirà el preu per viatge.

El còmput de viatge es farà sobre el mes natural en curs, a partir del dia 1 de cada mes, el comptador del nombre de viatges es posarà a zero.

Fixació del preu en funció de les seves zones:

- Si s'utilitza un servei urbà (Metro, Tramvia, Autobús) es valida a l'entrar i es descompta el preu d'una zona tarifària.
- Si s'utilitza un servei interurbà (FGC, Rodalies i autobús interurbà) es valida a l'entrar descomptant el preu del nombre màxim de zones d'aquell servei i també es valida a la sortida i es retorna l'import de les zones no consumides.

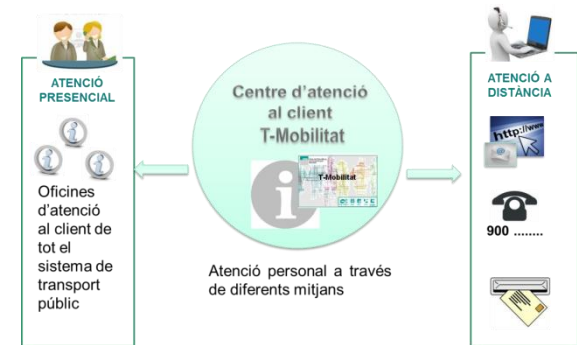


AVANTATGES PER A L'USUARI

3 Els diners invertits en el transport mai es perden

Què passa si he perdut la targeta o me l'han robada?

- ✓ Hi haurà un servei d'atenció al client de la T-Mobilitat que donarà servei les 24 hores del dia, tots els dies de l'any. El client s'haurà d'adreçar al centre d'atenció al client, identificar-se i podrà anul·lar la targeta extraviada i recuperar el saldo en una altra targeta.



Què passa si la targeta ha caducat i encara tenia saldo?

- ✓ El diners no caduquen, el client s'haurà d'adreçar al centre d'atenció al client i traslladar el saldo a una altra targeta.



AVANTATGES PER A L'USUARI

4 Més i millor informació del sistema de transport

Es disposarà de la informació del sistema de transport en temps real que permetrà::

- ✓ Informar al ciutadà de l'oferta total de transport públic integrat per a poder planificar el viatge.
- ✓ Informar en temps real del funcionament del sistema de transport integrat.
- ✓ Informar a través dels diferents sistemes habilitats de les incidències i les alternatives de transport recomanades.
- ✓ Disposar d'una base de dades de tota la oferta de transport públic que permetrà millorar la planificació dels serveis, adaptant la oferta a la mobilitat real.



AVANTATGES PER A L'USUARI

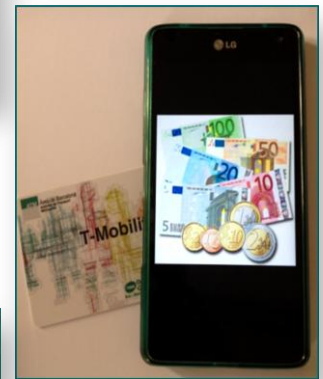
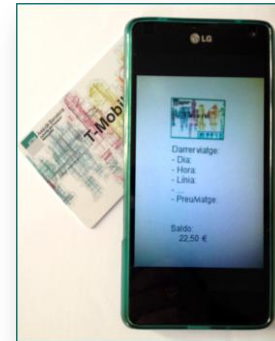
5 El mòbil, una eina per al sistema de transport

El projecte T-Mobilitat va unit al mòbil en tres aspectes:

✓ Com a canal d'informació: el mòbil informarà del darrer viatge realitzat (dia, hora, empresa de transport, preu ...) i del saldo de la targeta només aproximant la targeta al mòbil. També disposarà d'un aplicatiu que permetrà accedir al comte d'usuari on apareixerà tot l'històric de la targeta: recàrrega, ús, ...

✓ Com a canal de venda: el mòbil permetrà recarregar la targeta T-Mobilitat, fàcil i còmodament.

✓ Com a propi canal de pagament i canal de mobilitat: en un futur proper ja no caldrà disposar d'una targeta física per utilitzar el sistema de transport, el mòbil actuarà a la vegada com a targeta de mobilitat i canal d'informació.



GESTIÓ PROJECTE T-MOBILITAT

Projecte tarifari

- Definició del nou sistema des de febrer de 2012.
- Proposta tècnica consensuada amb: TMB-FGC.



Generalitat de Catalunya
Departament de Territori
i Sostenibilitat



- Aprovació inicial del Projecte T-Mobilitat en el Consell d'Administració de l'ATM de 13 de juliol de 2012.
- Constitució dels Comitès de Direcció Tecnològica i de Direcció Tarifària pel Comitè Executiu de 30 de juliol de 2012.
- Creació del Comitè de Direcció del projecte T-Mobilitat pel Consell d'Administració de 22 de juliol de 2013
- Aprovació del projecte el 22 de juliol de 2013.
- Aprovació dels Plecs de licitació pel Consell d'Administració el 22 de maig de 2014

Projecte tecnològic

- Treballs d'enginyeria desenvolupats des de 2009.
- Grup tècnic d'integració tarifària integrat per: ATM-DGTM-TMB-FGC-RENFE-TRAM-SERMETRA.

Projecte T-Mobilitat consensuat per Administracions i empreses de transport



ÀMBITS D'ACTUACIÓ DEL PROJECTE T-MOBILITAT

**ATM /
Sistema de
transport**

**-gestió
pròpia-**

- **Definició del Sistema tecnològic (aplicatiu, seguretat ...)**
- **Definició del Sistema tarifari**
- **Establiment de la gamma de títols i preus**
- **Establiment de la xarxa de comercialització i de l'entrada en servei dels nous canals**
- **Gestió tarifària: ingressos, distribució, Mesa de la Cambra, explotacions bases de dades ...**

**Licitació.
Contracte
de
col-labo-
ració
público-
privada**

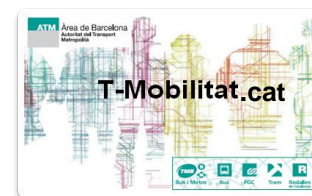
- **Adquisició i instal·lació del maquinari i sistemes**
- **Manteniment correctiu**
- **Gestió compartida dels centres d'atenció al client i d'informació del transport**
- **Gestió dels nous canals de venda**
- **Gestió compartida de l'escalabilitat funcional**
- **Gestió d'inserció de publicitat en la targeta ...**

CALENDARI LICITACIÓ PROJECTE T-MOBILITAT

- ✓ En data **14 d'octubre de 2013**, s'inicia el procés de licitació de la T-Mobilitat amb el procediment de diàleg competitiu.
- ✓ El **19 de desembre**, el president de la Mesa especial de diàleg competitiu resol la selecció d'agrupació d'empreses que participaran en el diàleg.
- ✓ En data **8 de gener de 2014**, s'inicia la fase de consulta amb els licitadors del diàleg competitiu.
- ✓ Els dies **18 i 20 de febrer** es realitza la primera ronda de les reunions bilaterals del diàleg competitiu.
- ✓ Els dies **22 i 24 d'abril** es va realitzar la segona ronda de les reunions bilaterals del diàleg competitiu.
- ✓ El dia **8 de maig** es va celebrar una sessió complementària de la segona ronda de diàleg per aclarir dubtes dels annexos del contracte i de les visites a les instal·lacions dels principals operadors de transport involucrats en el projecte.
- ✓ El dia **19 de maig** es va reunir la Mesa especial tancant el diàleg competitiu i els documents finals de licitació.
- ✓ El dia **22 de maig** el Consell d'Administració va aprovar els plecs de la licitació del projecte T-Mobilitat d'acord amb la solució contractual definitiva resultant del procés del diàleg.
- ✓ El dia **1 d'octubre** l'òrgan de contractació va adjudicar la implantació del projecte T-Mobilitat a SocMobilitat.

CALENDARI D'IMPLANTACIÓ

1. Procés de licitació octubre 2013- setembre 2014
2. Adjudicació projecte T-Mobilitat 1 d'octubre de 2014
3. Fases d'implantació:
 - Inici de la implantació dels equipaments i sistemes any 2014
 - Inici targeta T-Mobilitat (prova pilot) any 2015
 - Inici del desplegament de la targeta any 2016**
4. Coexistència sistemes magnètics i sense contacte Fins l'any 2017
5. Un únic sistema T-Mobilitat Finals 2017 - 2018



2013

2014

2015

2016

2017

2018

T-10, T-50/30 ... ➔ T-MOBILITAT



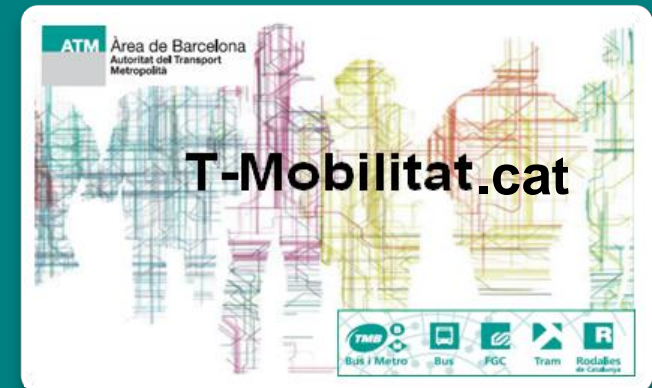
2014

Multiplicitat de títols
de transport

6 zones

14 tipus de títols

84 títols de transport



2017

un únic xip
de mobilitat

Projecte T-MOBILITAT:
Un projecte tractor de la innovació en la mobilitat

Moltes gràcies per la seva atenció



Autoritat del Transport Metropolità
Muntaner, 315-321
08021 Barcelona
Tel. + 34 93 362 00 20
Fax + 34 93 362 00 22
www.atm.cat
e-mail: atm@atm.cat