

9. Oficina d'Atenció a l'Empresa

MUNICIPI

Barcelona

TITULAR

L'Oficina d'Atenció a l'Empresa és un espai únic i diferenciat d'atenció a les empreses de la ciutat per donar resposta als seus requeriments i necessitats.

DADES ECONÒMIQUES I TÈCNIQUES

- Ubicació: *hall* de l'edifici del Barcelona Growth Center (Media-TIC)
- Superfície: 900 m²
- Posada en marxa: segon trimestre del 2014
- Pressupost de les obres d'adequació del *hall*: 1.032.517 €

DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

L'Oficina d'Atenció a l'Empresa (en endavant, OAE) és una iniciativa liderada per l'Ajuntament de Barcelona, impulsada des de l'Àrea d'Economia, Empresa i Ocupació a través de Barcelona Activa. Així mateix, compta amb la col·laboració de la Cambra de Comerç de Barcelona, qui farà les funcions de *front-office* d'atenció empresarial, mitjançant la nova figura dels agents Barcelona empresa (ABE).

L'OAE és una de les cinc mesures de l'estratègia Barcelona Growth que es posaran en marxa al Barcelona Growth Center (edifici Media-TIC), amb l'objectiu d'impulsar i facilitar l'activitat econòmica a la ciutat i fomentar la competitivitat de les empreses.

L'OAE té com a missió fer de Barcelona un lloc fàcil per als negocis, constituint un punt de contacte directe, específic i diferenciat per a l'activitat econòmica de la ciutat, en el qual es concentrarà un conjunt de serveis de valor afegit per a les empreses.

L'OAE s'adreça a qualsevol empresa que desitgi desenvolupar la seva activitat a Barcelona, incloent les iniciatives empresarials internacionals amb interès per instal·lar-se a la ciutat.

Els dos tipus bàsics d'actuació de l'OAE seran:

- Atenció i orientació a les empreses mitjançant els ABE, que s'integraran a un *front-office* per donar resposta a les demandes empresarials d'acord amb el seu nivell de complexitat i els recursos necessaris.
- Serveis especialitzats en diferents àmbits empresarials, incloent tot allò relatiu a l'acompliment normatiu i la tramitació municipal.

L'OAE disposarà d'una zona adequada per atendre les empreses i dur a terme els serveis d'assessorament i els tràmits empresarials, i una altra zona, l'espai de *showroom*, específicament destinada a explicar la ciutat de Barcelona en clau econòmica, a disposició de les empreses locals i les delegacions internacionals.

PÀGINA WEB DE REFERÈNCIA

www.bcn.cat/barcelonagrowth

NOM DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL PROJECTE

Susana Tintoré, directora executiva de Serveis a les Empreses i Ocupació de Barcelona Activa, de l'Ajuntament de Barcelona